

## Offre d'emploi

# Technicien.ne Support Audio et Audio

Pionnière dans le domaine de l'audio professionnel depuis 40 ans, Digigram conçoit des solutions permettant de transmettre, analyser et enrichir des signaux critiques dans des contextes où la fiabilité est non négociable : diffusion radio/TV, salles de concert, communication de sécurité ou encore monitoring industriel.

Nos solutions — mêlant hardware, software, cloud et intelligence artificielle — sont reconnues dans le monde entier pour leur fiabilité, et s'appuient sur notre culture de l'ingénierie, notre passion pour l'audio et notre recherche permanente d'innovation.

Mais c'est avant tout notre mission qui nous anime : permettre aux professionnels d'exploiter tout le sens de l'audio et des vibrations pour mieux satisfaire leurs clients.

Nous recrutons un.e **Technicien.ne Support Audio et Réseau** pour renforcer notre équipe Customer Success.

Au service des acteurs principaux de l'audiovisuel vous contribuez à garantir la bonne transmission flux audio, des diffusions des programmes et des événements sportifs ou musicaux

### Vos principales missions :

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire et en contact des équipes développement et forces de ventes vos principales missions :

- Apporter les réponses aux questions techniques des clients concernant l'installation, l'utilisation ou le dépannage des produits : carte son, codec IP, audio sur IP...
- Analyser, reproduire et résoudre les problèmes rencontrés.
- Réaliser des tests de configuration et investigations approfondies.
- Rédiger des ressources utiles telles que des FAQs pour aider les clients à résoudre rapidement leurs problèmes.

### Votre Parcours :

De formation Bac +3 ou équivalent, dans les Métiers de l'Audiovisuel, vous souhaitez vous investir dans une PME en développement et mettre à profit vos connaissances et appétences pour :

- Réseaux IP (TCP/IP, RTP, SIP)
- Technologies Audio (formats, compression, streaming)
- Maîtrise de l'environnement Windows
- Maîtrise de l'environnement Linux est un plus
- Propension pour le contact client
- Curieux(se), touche-à-tout, avec un goût pour les challenges
- Français et Anglais écrit et oral

#### Digigram Digital

##### Siège social / Headquarters

Inovallée | 82, Allée Galilée | 38330 Montbonnot Saint-Martin | France  
Tel: +33 (0)4 76 52 47 47 | Fax: +33 (0)4 76 52 18 44 | info@digigram.com

##### Service commercial / Sales department

Europe, Middle East, Africa, Americas | Tel: +33 (0)4 76 52 55 01 | Fax: +33 (0)4 76 52 53 07 | sales@digigram.com

[www.digigram.com](http://www.digigram.com)



### Pourquoi nous rejoindre :

- Des cas d'application riches et variés : de l'audio live au monitoring industriel, vous contribuez à faire évoluer des secteurs où le traitement du signal est clé.
- Des sujets techniques passionnants : travaillez sur des produits concrets et complexes, à l'intersection du signal, de l'IA et de l'électronique.
- Une entreprise experte et reconnue où la fiabilité des solutions, l'exigence technique et la passion du produit guident chaque décision.
- Un cadre de travail unique, au pied des Alpes : profitez d'un environnement naturel exceptionnel, propice aux sports et activités outdoor, dans une entreprise à taille humaine située à 15 min de Grenoble.

Écrivez-nous à [jobs@digigram.com](mailto:jobs@digigram.com) en nous expliquant pourquoi vous souhaitez nous rejoindre et pourquoi vous êtes LA personne que nous recherchons !

#### Digigram Digital

##### Siège social / Headquarters

Inovallée | 82, Allée Galilée | 38330 Montbonnot Saint-Martin | France  
Tel: +33 (0)4 76 52 47 47 | Fax: +33 (0)4 76 52 18 44 | [info@digigram.com](mailto:info@digigram.com)

##### Service commercial / Sales department

Europe, Middle East, Africa, Americas | Tel: +33 (0)4 76 52 55 01 | Fax: +33 (0)4 76 52 53 07 | [sales@digigram.com](mailto:sales@digigram.com)

[www.digigram.com](http://www.digigram.com)